Estrategia para el Desempeño Productivo de Clase Mundial

Abril de 2016

AXA COLPATRIA
reinventando los seguros

"**Protegemos**
la tranquilidad, el progreso
y los sueños de las
familias y empresas"

Contenido

1. Contexto

2. Estrategia

3. Elementos claves

1

Contexto

Estrategia para el Desempeño Productivo de Clase Mundial

Prevencia 2016

¿Qué es productividad?

Es la relación entre la cantidad de **productos** obtenida por un sistema productivo y los **recursos utilizados** para obtener dicha **produccción**.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

Entre los resultados y el tiempo utilizado para obtenerlos.

Con el más adecuado manejo de los recursos disponibles para hacerlo.

En la cantidad de recursos utilizados en relación con la cantidad de producción obtenida y la satisfacción de la necesidades.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

Aumento

Producción

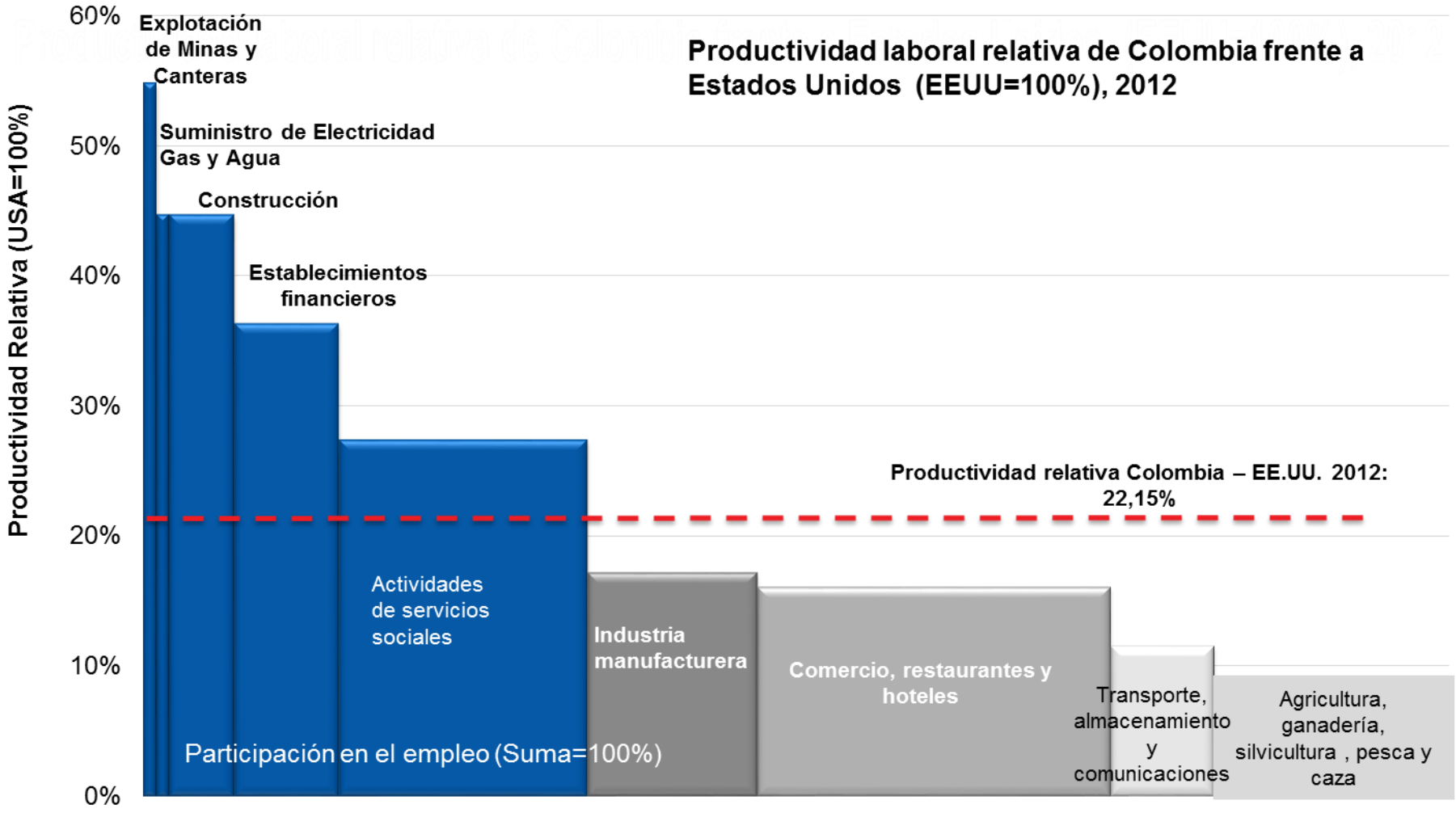
Costos

Disminución

Productividad

Efectividad

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL



Fuente: Banco de la República 2012

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

Los 10 países más competitivos en América Latina

EN 2006 – 2007 entre 122 países	EN 2010 – 2011 entre 139 países	EN 2014 – 2015 entre 144 países
CHILE (27)	CHILE (30)	CHILE (33)
MEXICO (52)	PANAMÁ (53)	PANAMÁ (48)
EL SALVADOR (53)	COSTA RICA (56)	COSTA RICA (51)
PANAMÁ (60)	BRASIL (58)	BRASIL (57)
COLOMBIA (63)	URUGUAY (64)	MEXICO (61)
BRASIL (66)	MEXICO (66)	PERÚ (65)
COSTA RICA (68)	COLOMBIA (68)	COLOMBIA (66)
ARGENTINA (70)	PERÚ (73)	GUATEMALA (78)
PERÚ (78)	GUATEMALA (78)	URUGUAY (80)
URUGUAY (79)	EL SALVADOR (82)	EL SALVADOR (84)

Fuente: Informe nacional de competitividad 2014 – 2015, Consejo privado de competitividad

ÍNDICE GLOBAL DE COMPETITIVIDAD

Foro Económico Mundial

Competitividad

Condiciones básicas
Recurso humano, Instituciones

Potenciadores de eficiencia
Mercado laboral

Factores de innovación y sofisticación
Innovación

¿Qué es una empresa de clase mundial ?

¿Qué tienen en común las empresas que representan estas marcas?

SEIKO NEC Canon

SUBARU mazda YAMAHA NISSAN HONDA

TOYOTA Unilever SONY Nestlé P&G

¿Qué es una empresa de clase mundial?

Organizaciones que se han **preparado** para competir a nivel mundial

Son generadoras de **bienestar** en su entorno

Son **flexibles** y con capacidad de innovar ante las necesidades de los clientes / Valor para el cliente

Aplican las **mejores prácticas** / normas y estándares mundiales

Son conscientes que producir con **calidad** es menos costoso

Es capaz de ser **exitosa** en su mercado / resultados consistentes

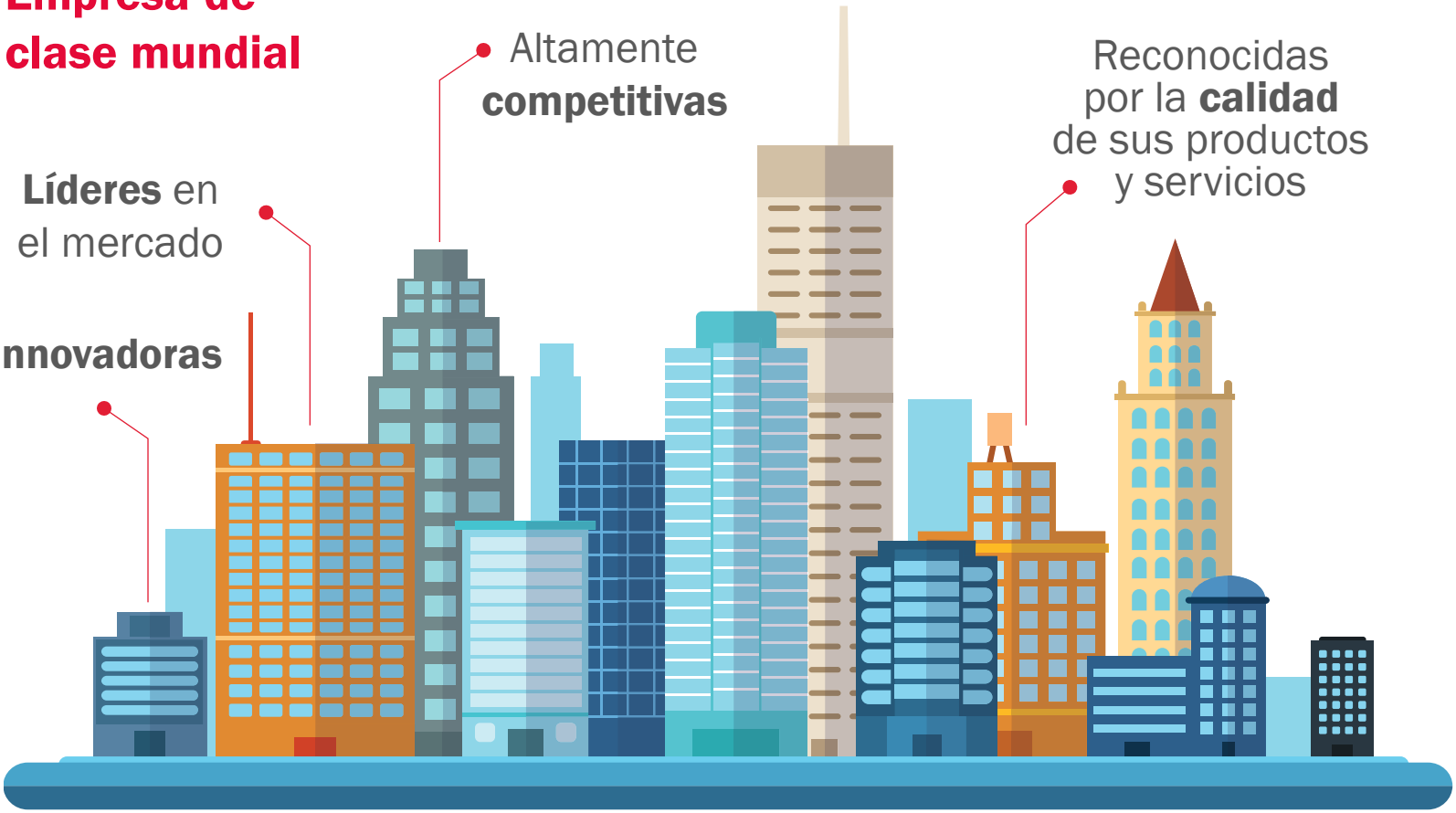
Empresa de clase mundial

Altamente **competitivas**

Reconocidas por la **calidad** de sus productos y servicios

Líderes en el mercado

Innovadoras



Mejoran permanentemente

En términos de **Productividad** y de **SST**

Empresa de clase mundial

¿Qué hacen?

1. Gestionan las pérdidas

2. Maximizan el uso de activos

3. Promueven el cambio de cultura y comportamiento de las personas.

¿Cómo lo hacen?

Optimizando la utilización de las 5M's:

Hombre, máquina, material, medio ambiente y método

¿Para qué lo hacen?

SER MÁS COMPETITIVAS Y LOGRAR UN DESEMPEÑO DE CLASE MUNDIAL

Objetivo

Mejorar el desempeño productivo de nuestras empresas afiliadas gestionando las **Causas Básicas** asociadas a las pérdidas en **SST** y la productividad desde la optimización de las **5´M.**

2

Estrategia

Estrategia para el desempeño productivo de clase mundial

Prevencia 2016

Estrategia para el Desempeño Productivo de Clase Mundial

AXA COLPATRIA
reinventando / los seguros

¿Qué proponemos?

Mejorar el Desempeño Productivo de las empresas

Nuestra estrategia comienza por hacer visible las pérdidas asociadas a los AT/EL para focalizar las acciones del SG-SST y gestionar las **Causas Básicas** de estas.

Luego acompañamos la Gestión para el incremento de la productividad.

¿Su organización conoce y ha medido los costos asociados a los accidente de trabajo o a la calificación de una enfermedad laboral?

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

Mayor **acompañamiento** en prevención a las empresas

Integrar el modelo de productividad a la estrategia de la empresa y fortalecer el SG-SST

Generar **compromiso** involucrando a los trabajadores en la intervención y aplicación de productos.

Estrategias para fortalecer productividad

Integrar los productos a la promesa de **productividad**, mejorando integración al cliente y la presentación y accesibilidad a las herramientas.

Herramienta para calcular pérdidas con enfoque gerencial que genere **impacto**.

MODELO DE PRODUCTIVIDAD

¿Cómo apoyar la productividad en nuestras empresas afiliadas?

Las **empresas** deben:

Identificar, analizar y gestionar las pérdidas en:

Medio ambiente → **Material** → **Mano de obra** → **Método** → **Maquinaria**

Cálculo de los Costos Indirectos de los Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral

Asesoría en la implementación del SG-SST con orientación hacia el incremento de la productividad a partir de la gestión de riesgos, pérdidas y la aplicación de buenas prácticas

Apoyo al incremento de la productividad de la empresa integrándonos a su estrategia

PRODUCTIVIDAD

Optimizar Tiempo + Optimizar Recursos

Modelo de Estimación Rápida

Accidente de trabajo, Enfermedad Laboral

Entradas

- Costos promedio asegurados por la ARL de las prestaciones económicas y asistenciales generadas por los accidentes de trabajo y enfermedades.
- Laborales teniendo en cuenta el sector económico y el tipo de evento.

Salidas

Estimado de los costos asegurados o directos.

1 4

Modelo de Estimación AXA COLPATRIA

Accidente de trabajo, Enfermedad Laboral Incidente

Entradas

Cuantificación directa de los costos no asegurados en términos de perdidas en:

Medio ambiente | Material | Mano de obra | Método | Maquinaria

Salidas

Costo Indirecto Real.

Se realizara una prueba piloto con una duración de un año, a una muestra representativa de empresas de diferente sector económico y tamaño, que busca estimar la relación existente entre costos directos e indirectos de nuestras empresas.

¿Cómo llevar la productividad a la gestión preventiva?

MODELO DE PRODUCTIVIDAD

Estructura general

Modelo de productividad - AXA COLPATRIA

Gestión Preventiva → Gestión Médica → Gestión Fácil → Productividad

Etapa Diagnóstico → Etapa Planeación → Etapa Gestión del Riesgo → Mejoramiento Continuo

- Radar.
- Autodiagnóstico.
- Eva.
- Análisis de los ATEL.

Diagnóstico productividad

- SG-SST.
- Política.
- Organización.
- Objetivos.
- Matriz legal.
- Indicadores y metas.

Planeación estratégica

- Programas de seguridad y salud en el trabajo.
- Programas de vigilancia epidemiológica.
- Plan de emergencias.
- Gestión del cambio.
- Implementación medidas de prevención y control.
- Programa de rehabilitación.

Gestión de la productividad

- Auditoría.
- Evaluación y revisión alta dirección.
- Mejoramiento continuo.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

5 Generar herramientas para el incremento del desempeño productivo.

4 Gestionar de las Causas Básicas de Accidentes de Trabajo, Incidentes e Incidentes con daño a la Propiedad

3 Determinar directamente con hechos y datos los costos ocultos de los AT/EL

2 Identificar las causas Básicas de accidentes incidentes e Incidentes con daño a la propiedad.

1
1. Estimar los Costos Ocultos de los AT/EL.
2. Gestión de los Riesgos con Alto Potencial de Pérdida

3

Elementos claves

Estrategia para el desempeño productivo de clase mundial

Prevencia 2016

Actividades de la Estrategia y nuestro Modelo de Prevención

Gestión Preventiva → Gestión Médica → Gestión Fácil → Productividad

Etapa Diagnóstico

Partiendo de la Estimación de los Costos Ocultos de los AT/EL de la Empresa y de la Gestión de los Riesgos con Alto Potencial de Pérdida (es decir, Críticos, Intolerables o mayores), hacemos visible a la alta Dirección aquellos aspectos de la prevención en los que lograremos resultados destacados una vez focalicemos los esfuerzos.

Entregable:

Entendimiento compartido de los costos ocultos asociados a los AT/EL y como estos impactan el desempeño productivo.

Adecuada Gestión de los Riesgos de alto impacto en la organización.

Etapa Planeación

- **Planear la Gestión Gerencial de los Riesgos con Alto Potencial de Pérdida.** (Definición de Liderazgo, Funciones y Responsabilidades)
- **Planear la Identificación de Causas Básicas de los ACCIDENTES e INCIDENTES.** (Definición de Liderazgo, Funciones y Responsabilidades)
- **Planear la Determinación directa con hechos y datos los costos ocultos de los AT/EL.**
- **Planear la Gestión Gerencial de las Causas Básicas de los AT e IN.** (Definición de Liderazgo, Funciones y Responsabilidades)
- **Planear la Gestión de Pérdidas** (Definir, Identificar, medir) .

Etapa Gestión del Riesgo

- **Implementar las acciones para el control de los Riesgos con Alto Potencial de Pérdida.**
- **Implementar el Modelo de Identificación de Causas Básicas de Accidentes e incidentes** (En términos de 5´M)
- **Determinar Directamente los Costos Ocultos de los AT/EL.** (En términos de 5´M)
- **Gestionar las Causas Básicas de los AT e IN.** (En términos de 5´M)
- **Buenas prácticas y herramientas para el incremento del desempeño productivo.**

Mejoramiento Continuo

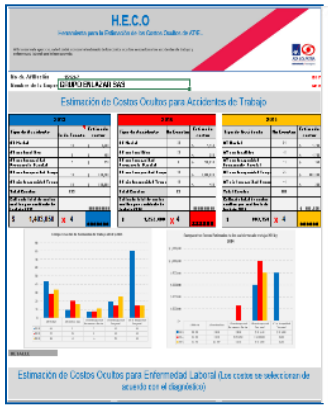
- **Evaluación y revisión alta dirección**
- **Mejoramiento continuo:** Entendimiento de la Gestión de las causas Básicas de los AT e IN para aplicar el Modelo al desempeño productivo. (En términos de 5´M)

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

En nuestro modelo de Gestión Preventiva

Ejercicio

1 2 3 4 5



1. **Estimar los costos ocultos** de los AT/EL.
2. Determinar el nivel requerido en la Gestión de los riesgos con alto potencial de pérdida.

¿Qué vamos a hacer?

Hacer visibles los costos ocultos de los AT/EL y asegurar la Gestión de los Riesgos con Alto Potencial de Pérdida.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Estimando los Costos Ocultos de los AT/EL con la HECO y con una metodología estructurada y consistente enfocada al control de los riesgos con alto potencial de pérdida garantizar la mejora continua en prevención.

¿Qué queremos lograr?

Sensibillizar a nuestras empresas afiliadas y no afiliadas, sobre los costos en los que pueden incurrir cada vez que ocurre un AT/EL, asi mismo resaltar el impacto que genera una adecuada Gestión de Prevencion sobre las causas que los generan.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

En nuestro modelo de Gestión Preventiva

1 2 3 4 5

Modelo de Investigación y análisis de accidentes incidentes e Incidentes con daño a la propiedad. **(Identificación de las Causas Básicas - Foco en 5M).**

¿Qué vamos a hacer?

Identificar las causas básicas de los AT/IN/Indp.

¿Cómo lo vamos a hacer?

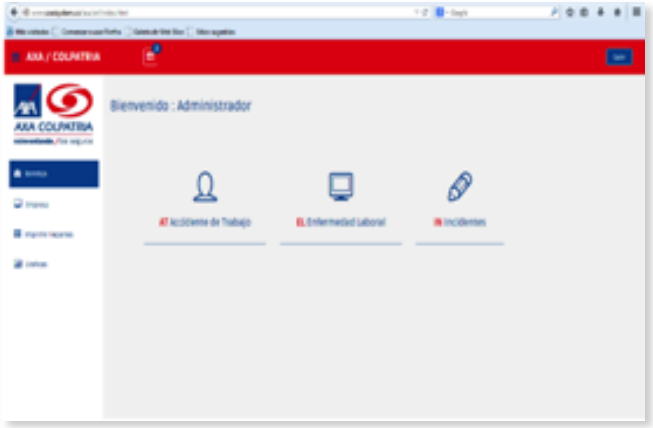
Apoyados en un Modelo sistemico de causalidad que emplea varias herramientas de análisis.

¿Qué queremos lograr?

Garantizar que las acciones correctivas y preventivas que se implementen sean las adecuadas para evitar la recurrencia.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

En nuestro modelo de Gestión Preventiva



1 2 **3** 4 5

Determinar directamente los costos ocultos de los AT/EL. **(Cálculo Directo - Foco 5M)**

¿Qué vamos a hacer?

Identificar las causas básicas de los AT/IN/Indp.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Mediante una aplicación WEB para las empresas afiliadas e incluidas dentro de la Estrategia.

¿Qué queremos lograr?

Con hechos y datos reales demostrar a las empresas afiliadas los costos asociados a los eventos y como estos tambien inciden en otros aspectos de la organización como el desempeño productivo, mediante un pareto mostrar donde están los costos dentro de las 5M.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

En nuestro modelo de Gestión Preventiva

1 2 3 **4** 5

Herramienta para la gestión de las **causas básicas de los AT/IN en terminos de 5M**.

¿Qué vamos a hacer?

Hacer gestión focalizada en las Causas Básicas de los AT/IN.

¿Cómo lo vamos a hacer?

Mediante una aplicación en XLS para las empresas afiliadas e incluidas dentro de la Estrategia.

¿Qué queremos lograr?

Cerrar el ciclo de la gestión sobre las causas básicas, con acciones efectivas y medibles.

ESTRATEGIA PARA EL DESEMPEÑO PRODUCTIVO DE CLASE MUNDIAL

En nuestro modelo de Gestión Preventiva

Generar herramientas para el incremento del desempeño productivo en términos de 5M + 1T

1 2 3 4 5

- Definir las pérdidas
- Identificar las pérdidas
- Medir las pérdidas
- Apoyar el desempeño productivo

¿Cómo apoyar la productividad en nuestras empresas afiliadas ?

MODELO DE PRODUCTIVIDAD

Clasificación de pérdidas

MODELO DE PRODUCTIVIDAD

Clasificación de pérdidas

Incidente • Accidente • Enfermedad Laboral

Horas de trabajo perdido asociado al evento

Costos de selección de nuevo personal

Horas de trabajo adicionales como consecuencia del evento

Costos de entrenamientos derivados del evento

Tiempos invertidos en procesos de rehabilitación / reincorporación

Honorarios de personal especializado

Mano de obra

Costos asociados al retiro

Ausentismo

Clasificación de pérdidas

Incidente • Accidente • Enfermedad Laboral

Averías
fallos
paradas

Pérdida por
afectación indirecta
máquinas y equipos

Costo de parada
y puesta
en marcha

Pérdidas:
velocidad, defectos
de calidad

Máquinas

Ajuste /rediseño del
puesto de trabajo
derivados del evento

Preparaciones y
ajustes: cambios de
marca, arrancadas

Clasificación de pérdidas

Incidente • Accidente • Enfermedad Laboral

Pérdidas o daño de materiales asociados al evento

Costo de elementos utilizados para la atención del evento

Pérdidas de materia prima

Pérdidas / Reproceso de productos

Pérdidas: por afectación a infraestructura e inmobiliario

Pérdidas por defectos de calidad

MODELO DE PRODUCTIVIDAD

Clasificación de pérdidas

Incidente • Accidente • Enfermedad Laboral

Ajuste / reprogramación del trabajo

Pérdidas por movimiento / desplazamiento: personas, materiales

Definición / ajuste de procedimientos

MODELO DE PRODUCTIVIDAD

Clasificación de pérdidas

Incidente • Accidente • Enfermedad Laboral

- Costos logísticos asociados al evento
- Ajuste de primas de seguros
- Requerimientos judiciales
- Multas y penalidades
- Conciliaciones
- Costos legales
- Pérdida de clientes
- Pérdidas de información
- Pérdida de imagen
- Costos de activación plan de continuidad

¿La prevención incrementa la productividad o será que la productividad lleva a la prevención?

GRACIAS