



# POLÍTICAS DE GÉNERO EN SEGURIDAD Y SALUD EN TRABAJO EN SURAMERICANA

## PREVENCIA 2016

NICOLAS DUQUE A  
Director de Salud Integral  
Suramericana



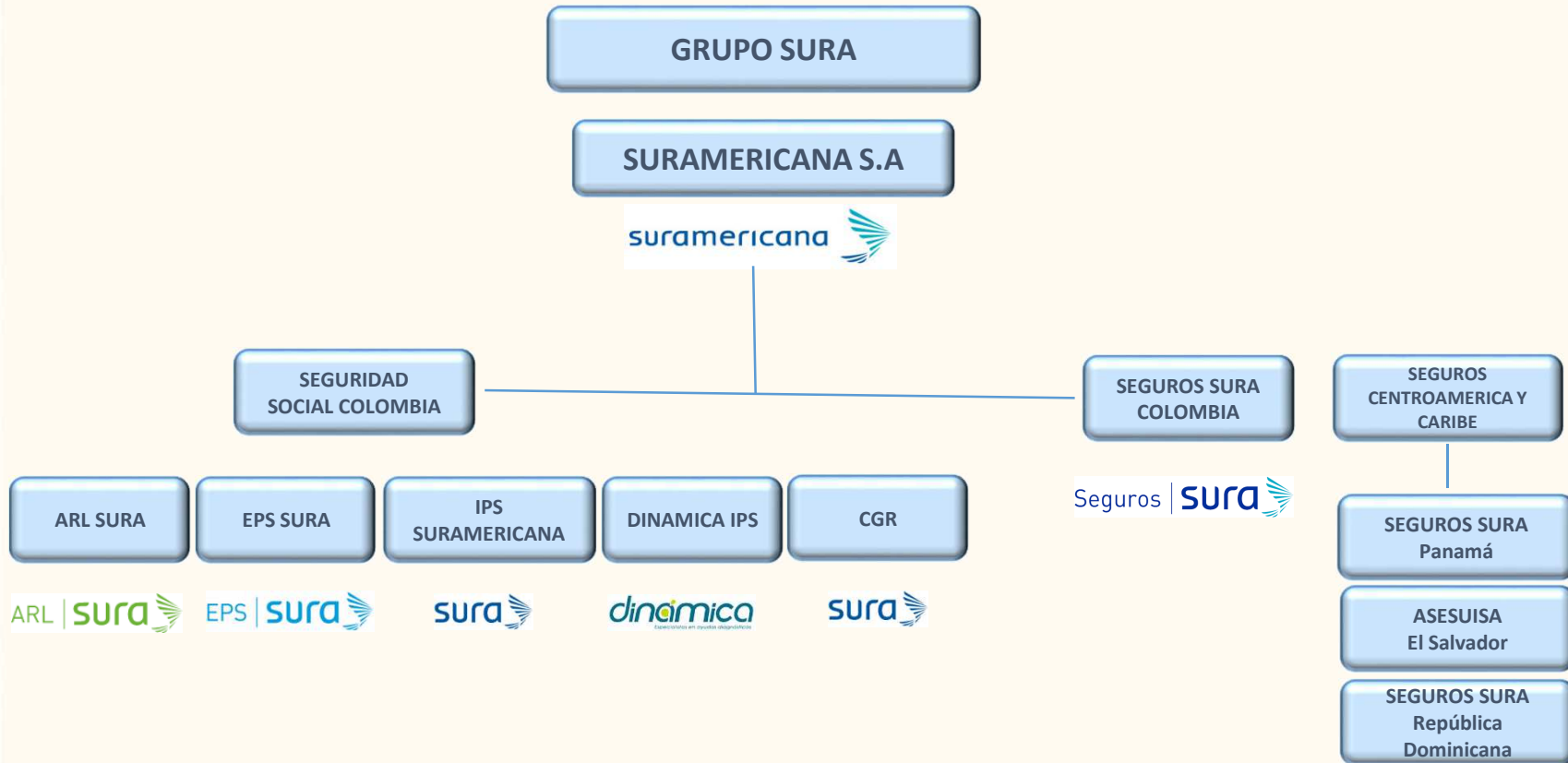
## Contexto

---

- Compañía Suramericana y filiales
- Cultura del Cuidado en Suramericana y nuestro Modelo de Ambientes de Trabajo Saludables
- Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado
- Retos

# Suramericana y filiales

## Seguridad Social y Seguros



# Compañía Suramericana y filiales

## Algunas cifras de las Compañías de Suramericana de Seguridad Social y Seguros en Colombia:

- **Número de empresas: 9**
- **Número de empleados: 13298**
- **Distribución por género: 67% Mujeres / 33% Hombres**
- **Distribución por generaciones: 49% (Millennials), 48% (Generación X), 3% ( Baby Boomers)**



## Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

**REFERENTE: Equipares. Sello de Equidad Laboral**

### **Dimensiones**

- **Reclutamiento y selección**
- **Promoción y desarrollo profesional**
- **Capacitación**
- **Remuneración y salario**
- **Conciliación de la vida familiar y laboral con corresponsabilidad**
- **Acoso sexual y laboral**
- **Ambiente laboral y salud**
- **Comunicación no sexista**



**MINTRABAJO**

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Ambiente laboral y salud

### CONTEXTO Y CONCEPTOS



Conjunto de **elementos** compartidos por un colectivo



Cuidar es una **actitud**, que parte del **sentir** y el **pensar** y nos hace responsables en el **actuar** frente a nosotros mismos y lo que nos rodea.

### Cultura del cuidado

Lo que somos y hacemos para cuidar la vida

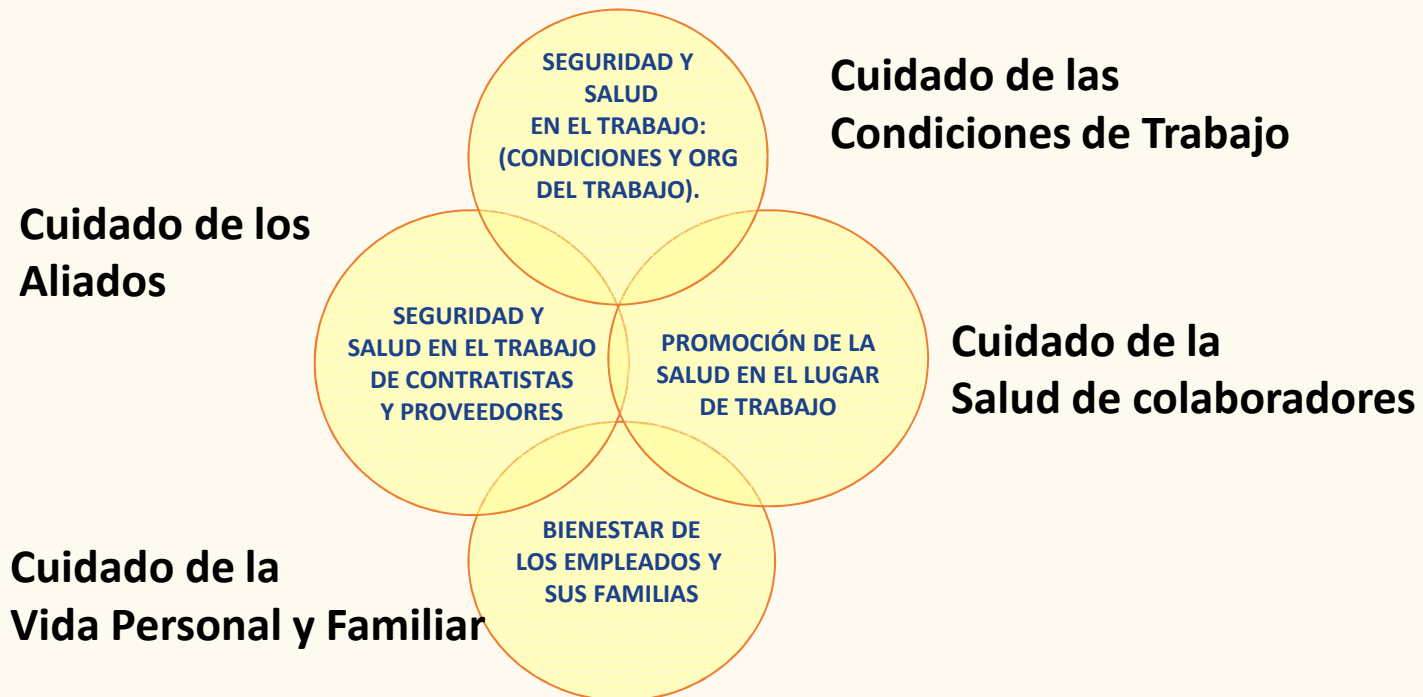
### ENFOQUE DEL CUIDADO SURA



# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Ambiente laboral y salud

### AMBIENTES DE TRABAJO SALUDABLES (OMS)



PRINCIPIOS DE SURA: RESPETO, RESPONSABILIDAD, EQUIDAD, TRANSPARENCIA

COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LOS COLABORADORES

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Ambiente laboral y salud

### CUIDADO DE LA SST DE NUESTROS EMPLEADOS Y ALIADOS

Seguridad y Salud en el T

Salud Individual

Salud Familiar

Salud contratistas  
y proveedores

- Evaluación de riesgos ocupacionales (matriz de riesgos)
- Gestión de riesgo ergonómico
- Gestión de riesgo tránsito
- Gestión de riesgo público
- Control de la accidentalidad
- Plan de emergencias
- Atención de primeros auxilios
- Gestión del reintegro laboral
- Evaluaciones medicas ocupacionales
- Programa de SO legal ( Copaso, Reglamento, Cronograma, etc)

- Evaluaciones médicas
- Prevención de riesgo cardiovascular
  - Sedentarismo
  - Obesidad
  - Tabaquismo
- Al son de tu corazón
- Prevención del cáncer
  - Mama ( Modo Rosa)
  - Cuello uterino
  - Próstata
- Prevención de enfermedades Infecciosas
- Salud Mental
- Seguridad vial

- Promoción de la salud (Conferencias, talleres, comunicaciones )
- Prevención de la enfermedad
- Vacunación

- Salud de proveedores y contratistas:
- Garantizar afiliación a la Seguridad Social
  - Garantizar programa de SO legal (Copaso, Reglamento, Cronograma, etc)



# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Conciliación de la vida familiar y laboral

### CUIDADO DEL EQUILIBRIO VIDA PERSONAL Y LABORAL

Flexibilidad laboral	Apoyo y asesoramiento a empleados y familia	Servicios familiares	Beneficios extrasalariales y otros
<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Horario Flexible</u></li><li>• <u>Medio día libre</u></li><li>• <u>Maternidad y paternidad</u></li><li>• <u>Vacaciones extendidas</u></li><li>• <u>Ausencias por emergencia</u></li><li>• <u>Videoconferencia para reducir desplazamientos</u></li><li>• <u>Ingreso y permanencia en instalación</u></li><li>• <u>Agenda de reuniones y duración</u></li><li>• <u>Teletrabajo</u></li><li>• <u>Trabajo con Sentido</u></li><li>• <u>Movilidad Sura</u></li><li>• <u>Programa del buen trato</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Seguros de vida</u></li><li>• <u>Seguros familiares</u></li><li>• <u>Pólizas de salud</u></li><li>• <u>Préstamos</u></li><li>• <u>Orientación psicológica al empleado y familia</u></li><li>• <u>Orientación jurídica</u></li><li>• <u>Orientación financiera</u></li><li>• <u>Manejo del duelo</u></li><li>• <u>Formación sobre temas de familia. Escuela de Familia</u></li><li>• <u>Proyecto Felicidad</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Información para discapacitados</u></li><li>• <u>Convenios con guarderías</u></li><li>• <u>Centros de Bienestar</u></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Plan de jubilación</u></li><li>• <u>Vestuario casual</u></li><li>• <u>Actividades recreativas</u></li><li>• <u>Actividades culturales</u></li><li>• <u>Actividades artísticas</u></li><li>• <u>Convenios</u></li><li>• <u>Festividades Locales</u></li></ul>

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Selección, Promoción y Desarrollo Profesional

Modelo de competencias que integra los 3 componentes y permite identificar el aporte a las competencias de los equipos:



### Competencias técnicas

Conocimientos requeridos para el cargo y resultados de la gestión que se miden a través de los indicadores de desempeño.

**Aporta a los Mapas de conocimiento de los cargos, desarrollo.**



### Competencias personales

Actitudes, relacionamiento y valores que se miden con base en el cumplimiento de los principios corporativos.

**Aportan a la motivación y relacionamiento en el equipo, ambiente laboral, calidad de vida, desarrollo.**



### Competencias para el hacer

Habilidades y actitudes orientadas a la cultura de la compañía y al logro de los objetivos definidos para el nivel del cargo.

**Aportan a la estrategia y logro en el equipo, resultados, desarrollo**

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Selección, Promoción y Desarrollo Profesional



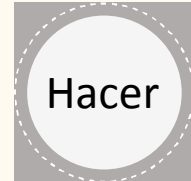
### Competencias del Ser: Principios Corporativos

Para nuestra organización los **PRINCIPIOS** se traducen en axiomas que no son negociables, en aquellas normas internas y creencias básicas sobre la forma como cada integrante de la compañía debe orientar sus actuaciones; y que se evidencian a través comportamientos en la gestión del día a día.

<b>Equidad</b>	Entendida como el trato justo y equilibrado en la relación laboral, comercial y/o cívica con nuestros empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general. Igualdad de trato para con todas las personas <b>independientemente de sus condiciones sociales, económicas, raciales, sexuales y de género.</b> *Trato justo y equilibrado en la relación laboral significa tener equidad sustentada en la actividad económica propia de cada uno de nuestros negocios.
<b>Responsabilidad</b>	Cumplir con las leyes, normas y compromisos velando por los bienes tanto de la compañía como de nuestros accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general. Ser ejemplo en la Sociedad.
<b>Respeto</b>	Significa tener presente los puntos de vista, necesidades y opiniones de los empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general.
<b>Transparencia</b>	Entendida como la claridad y rectitud con que la compañía se comporta y maneja sus relaciones con los empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general.

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Selección, Promoción y Desarrollo Profesional



### Competencias del Hacer: Habilidades y actitudes

Competencia	Rol del Evaluado
Influencia	N1
Visión estratégica	N1
Trabajo bajo incertidumbre	N1
Desarrollo de personas	N1
Creatividad	Todos
Logro	Todos
Orientación al cliente	Todos
Conocimiento de sí mismo	Todos

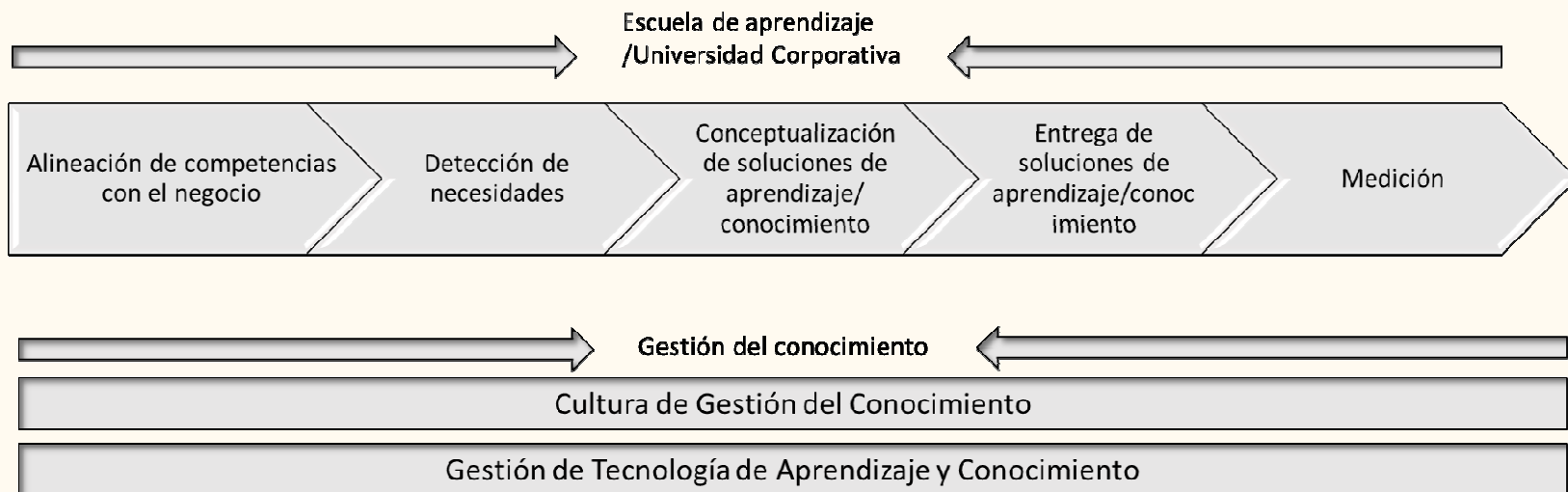
# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Capacitación, Promoción y Desarrollo Profesional



### Competencias del Saber: Modelo de Gestión del Conocimiento

- Identificación de necesidades
- Mapa de gestión del conocimiento
- Mallas curriculares
- Medición



# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Capacitación, Promoción y Desarrollo Profesional

### Modelo de Gestión del Desempeño:

#### Se deben definir 3 tipos de indicadores:

##### **Indicador Individual:**

El aporte individual que cada uno hace desde su rol a los resultados del área o de la Compañía.

##### **Indicador de Equipo:**

El aporte que como equipo se hace a los resultados de la Compañía o la Unidad de negocio a la que el equipo pertenece.

##### **Indicador de Futuro:**

El aporte que cada uno hace desde su gestión a la sostenibilidad de la Compañía (en la medida en la que la razón de ser del cargo lo permita).

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Capacitación, Promoción y Desarrollo Profesional

### Modelo de Gestión del Desempeño:

¿Cómo aporta hoy?

Desde el Rol Individual

Desde el Rol del  
Equipo/Área

¿Cómo aporta a la sostenibilidad de la Compañía en el  
mediano y en el largo plazo?



# Compañía Suramericana y filiales

## Competencias personales

### Principios Corporativos

Para nuestra organización los **PRINCIPIOS** se traducen en axiomas que no son negociables, en aquellas normas internas y creencias básicas sobre la forma como cada integrante de la compañía - independientemente de su área de responsabilidad, nivel jerárquico, edad, formación y unidad de negocio a la que pertenezca - debe orientar sus actuaciones; en unos fundamentos que deben prevalecer por encima de las estrategias, proyectos y planes de trabajo de la compañía y que se evidencian a través comportamientos en la gestión del día a día.

<b>Equidad</b>	Entendida como el trato justo y equilibrado en la relación laboral, comercial y/o cívica con nuestros empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general. Igualdad de trato para con todas las personas <b>independientemente de sus condiciones sociales, económicas, raciales, sexuales y de género</b> . *Trato justo y equilibrado en la relación laboral significa tener equidad sustentada en la actividad económica propia de cada uno de nuestros negocios.
<b>Responsabilidad</b>	Cumplir con las leyes, normas y compromisos velando por los bienes tanto de la compañía como de nuestros accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general. Ser ejemplo en la Sociedad.
<b>Respeto</b>	Significa tener presente los puntos de vista, necesidades y opiniones de los empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general.
<b>Transparencia</b>	Entendida como la claridad y rectitud con que la compañía se comporta y maneja sus relaciones con los empleados, asesores, accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general.



# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Selección, Promoción y Desarrollo Profesional

### Principios Corporativos

Equidad	Responsabilidad	Respeto	Transparencia
Da el mismo trato a las personas con las que se relaciona	Es consciente de sus fortalezas, limitaciones y áreas de desarrollo	Acepta con facilidad a las personas que son diferentes a él	Comparte información que es útil para el trabajo de los demás
Brinda las mismas oportunidades a las personas independientemente de su edad, sexo, raza, condición social o religiosa	Se preocupa por transmitir lo que sabe, quiere enseñar	Mantiene relaciones cálidas, respetuosas y de Largo plazo	Evita aprovecharse de su posición en la compañía para obtener beneficios para sí mismo
Evita actuar bajo prejuicios	Acepta la responsabilidad de sus acciones	Es capaz deponerse en el lugar de los demás	Comunica sus ideas, intenciones y sentimientos abierta y directamente
Establece normas claras y las aplica a todos por igual	Conoce su aporte al equipo de trabajo y a la compañía	Reconoce cuando otros tienen la razón	Es sincero, dice lo que es, no lo que la gente quiere oír.
Acepta las contribuciones de los demás cuando son diferentes a las suyas	Cumple sus promesas	Evita criticar o menospreciar a los demás	

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

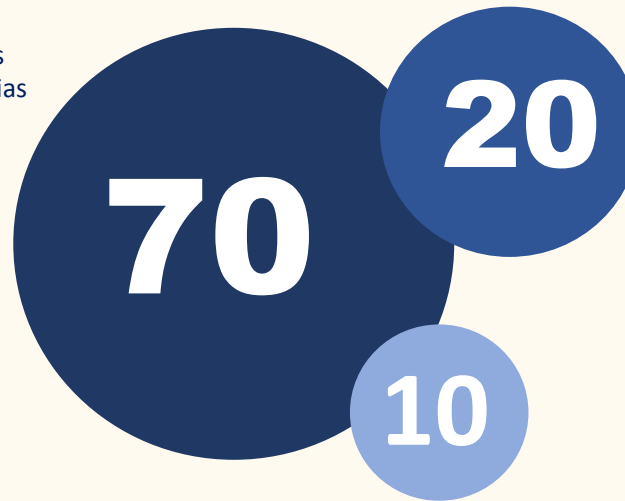
## Dimensiones: Promoción, Desarrollo Profesional y Capacitación

### Modelo de Desarrollo

Nuestro modelo de desarrollo está basado en el modelo de aprendizaje **70-20-10**, propuesto por Michael M. Lombardo, y Robert W. Eichinger. Este modelo indica que las personas aprendemos y nos desarrollamos básicamente de tres formas y en porcentajes distintos:

#### **70% Lo aprendemos haciendo:**

- Resolviendo retos
- Nuevas experiencias en nuestro día laboral
- Participación en proyectos
- **Pasantías.**
- Movimientos horizontales y verticales



**20% lo aprendemos a través de nuestras relaciones,** trabajar con otras personas, intercambiar experiencias, conocer otros puntos de vista, coaching, mentoring, acompañamiento por un socio de desarrollo.

**10% lo aprendemos por la participación en actividades formales,** como cursos, lecturas de artículos, libros, revisión de videos y películas.

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Promoción, Desarrollo Profesional y Capacitación

### Modelo de Desarrollo

Mapas de talento -

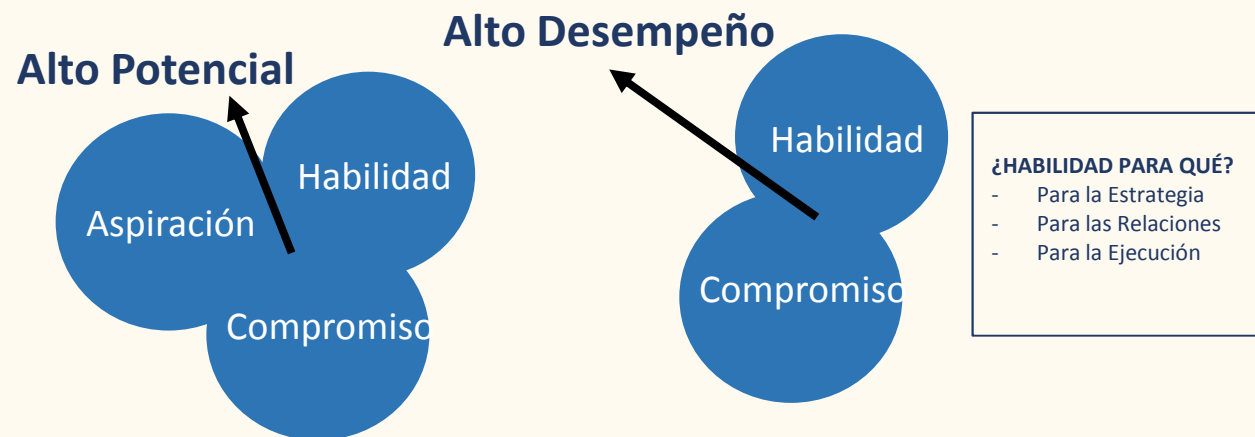
#### PROPÓSITO

Permite identificar, dentro de un equipo de trabajo, el equilibrio que facilita la cohesión desde la estrategia, el relacionamiento, la ejecución, la aspiración y el compromiso

Para quiénes: Colaboradores en general

#### POTENCIAL

Un empleado de alto potencial es alguien capaz de desempeñar con éxito un **rol de mayor responsabilidad**. El potencial de un empleado se define en términos de sus aspiraciones personales, su capacidad funcional y su compromiso.



# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Remuneración y Salario

Equidad y competitividad salarial entendidas como un factor de bienestar y fidelización.

Plan de Reconocimiento a la excelencia para todos los niveles de la compañía.

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Acoso Sexual y Laboral

### Comité de Convivencia



### Línea Ética



## Campaña del Buen Trato

Puntos de Buen trato

Saludar.		No gritar ni alzar la voz.	
Pedir el favor.		Llegar y terminar las citas a la hora convenida.	
Dar las gracias.		No citar reuniones en horarios extralaborales.	
Mirar a nuestro interlocutor.		No hablar mal de nadie.	
Cuidar "el tonito". Decir las cosas de buena manera.		Escuchar sin interrumpir a nuestro interlocutor.	

suramericana

# Políticas de Género en Seguridad y Salud en el Trabajo con enfoque del cuidado

## Dimensiones: Comunicación no sexista



- Abierta
- De doble vía
- Dinámica
- Confiable
- Participativa
- Coherente
- Consistente



## Retos

---

Continuar fortaleciendo nuestra **Cultura del Cuidado** en Suramericana, coherente con nuestros principios de **equidad, respeto, responsabilidad y transparencia** como una forma de actuar independientemente del área de responsabilidad, nivel jerárquico, edad, género, formación y unidad de negocio a la que pertenezca. Fundamentos que deben prevalecer por encima de las estrategias, proyectos y planes de trabajo de la compañía

