

Uso intensivo de la tecnología en los sistemas de gestión de la salud y seguridad de los trabajadores

Dr. Juan Horacio González Gaviola

Consultor Internacional en Salud y Seguridad en el Trabajo



ENT

Los cambios en los perfiles epidemiológicos de la población mundial, nos muestra que son las enfermedades denominadas “no transmisibles” (Enfermedades Cardiovasculares, Obesidad, Diabetes, Tabaquismo, Cancer) (ENT) las que concentran la mayor casuística de morbi-mortalidad.

Estas enfermedades crónicas son silenciosas en un principio y se caracterizan por la Ausencia de microorganismo causal y por factores de riesgo múltiples. Por ello la importancia de factores como el estilo de vida, el ambiente físico y social y las condiciones de trabajo. Acarrean también consecuencias a largo plazo (minusvalías físicas y mentales).

Magnitud de las ENT en el mundo y en América Latina



País	% causa de muerte por ENT	Enf. Cardiovasculares	Canceres	Enf. Respiratorias crónicas	Diabetes
Argentina	81%	35%	21%	7%	3%
Bolivia	59 %	24%	10%	3%	4%
Brasil	74%	31%	17%	6%	6%
Chile	84%	27%	26%	6%	3%
Colombia	71%	28%	17%	7%	3%
Ecuador	67%	25%	17%	4%	4%
Paraguay	72%	32%	16%	3%	7%
Perú	66%	22%	20%	4%	2%
Uruguay	85%	30%	27%	7%	2%
Venezuela	67%	30%	15%	3%	7%
Porcentaje	73%	28,4%	18,6%	5%	4,1%

En América latina estas cifras se acrecientan llegando a un promedio de 73%, según el estudio publicado por la OMS 2014; “ENT-Perfiles de países”.

Las enfermedades no transmisibles (ENT) matan a 38 millones de personas cada año.

Magnitud de las ENT en el mundo y en América Latina



Cambio de paradigma, de la salud ocupacional hacia la salud integral de los trabajadores

El impacto económico de las enfermedades no transmisibles en los países de ingresos bajos y medios se calcula en US\$ 500 000 millones anuales, cifra equivalente al **4% de su producto interno bruto actual**

From burden to best buys ; reducing the economic impact of noncommunicable diseases in low-and middle -income countries. Ginebra, Organización Mundial de la Salud y Foro Económico Mundial 2011

Se prevé que a lo largo del periodo 2011-2025 la producción acumulada perdida en los países de ingresos bajos y medios debido a las enfermedades no transmisibles sea de **US\$ 7,28 billones**

Plan de acción mundial para la prevención y el control de las ENT 2013-2020. Organización Mundial de la Salud

Focalización de la OMS para el 2016 “Vence a la diabetes”



El tema del Día Mundial de la Salud del 2016 es "Vence a la diabetes". Dado que la epidemia de diabetes está aumentando rápidamente en muchos países, y de manera extraordinaria en los países de ingresos bajos y medianos, a pesar de que una gran proporción de los casos de diabetes son prevenibles.

“La campaña de la OMS se centrará en la prevención y el tratamiento de la diabetes.”

En el mundo hay 422 millones de personas con diabetes. La mayoría de las personas afectadas tienen diabetes de tipo 2, que solía ser exclusiva de adultos, pero que ahora también se da en niños.

De la salud ocupacional a la salud integral de los trabajadores



Estos fenómenos de transición epidemiológica, implican desarrollar políticas eficaces que estimulen la interacción de los actores involucrados con una mirada, que trascienda a la salud ocupacional en términos estrictos y contemple la prevención y promoción desde una perspectiva integral de la salud, priorizando la protección y el cuidado de este derecho humano fundamental en su sentido amplio.

“En este modo cobra relevancia realizar en el ámbito laboral tareas de detección precoz de factores de riesgo, para que los responsables los atiendan prontamente.”

El ausentismo laboral



... no se cuenta con información consistente sobre ausentismo laboral en la region, no obstante...

Observatorios tripartitos de Ausentismo Laboral en Argentina

Ausentismo de 4,2 % en 2015 (N=600 empleadores)

80% de ausentismo por enfermedades inculpables

Consultora en RRHH ADECCO en España

Ausentismo de 4,4% en 2014

Estudio muestral en Colombia

63% de ausentismo por enfermedades inculpables (N=232 empleadores)

Tecnología & Estrategia



La tecnología no es buena ni mala en si misma, sino como se la utiliza. Los desarrollos deben estar subordinados a políticas preventivas bien definidas. OIT aconseja a todos países tenerlas. Entonces si buscamos un soporte tecnológico en gestión integral en referencia a la Prevención de Riesgos Laborales y salud de los trabajadores, no debemos perder de vista que es solo una herramienta, y debe estar sustentada por **un perfil nacional en seguridad y salud de los trabajadores, una política nacional y una estrategia nacional.**

Argentina firmo en forma tripartita la segunda estrategia, habiendo cumplido los objetivos de la primera.

Pilares para una política preventiva & Actores



Generación de Conciencia y Capacitación

Marco Normativo

Avanzar en la prevención primaria y en el estudio de riesgo específico por actividad

Fiscalización

- ✓ Trabajadores
- ✓ Empresas
- ✓ Organismos Reguladores y de Control
- ✓ Ciencia y Técnica
- ✓ Prestadores de Servicios
- ✓ Ciudadanos en General

La propuesta es el desarrollo de acciones progresivas que configuran lo que denominamos el círculo virtuoso de la prevención primaria



Claves para un modelo de éxito creciente



Importancia del uso de tecnología en los sistemas integrados de gestión en la prevención de riesgos contra la salud del trabajador

Paradigma tecnológico



El actual paradigma tecnológico viene definido por entornos colaborativos en la nube, donde la interacción entre las personas y la información se produce bajo sistemas multidispositivo conectados en red.

Un sistema de gestión debe analizar los procedimientos y procesos de trabajo y materiales de las empresas y con sus trabajadores,

Esta solución tecnológica debe permitir a sus usuarios recabar y consultar la información en campo, con la consiguiente optimización de los recursos

Componentes de un Sistema de Gestión Integral

- ✓ Gestión de la estructura y los procesos de las empresas
- ✓ Seguridad en el trabajo
- ✓ Ergonomía y psicología aplicada
- ✓ Higiene industrial
- ✓ Medicina del trabajo
- ✓ Auditoría del sistema de prevención de riesgos
- ✓ Capacitación de los trabajadores



Aciertos de un Sistema de Gestión Integral



Sistema multiplataforma

El software debe ser diseñado para funcionar en cualquiera de las plataformas físicas y lógicas más comunes, independizándose del soporte físico. Esto incluye:

- ✓ Equipos de sobremesa (PC y MAC)
- ✓ Navegadores web
- ✓ Tablets
- ✓ Smartphones

Sistema multisectorial

Debe contar con datos precargados por defecto, que constituyan una base de conocimiento, con el objetivo de cubrir la mayor parte de las necesidades específicas de los sectores de actividad productivos, mediante la división en elementos del sistema productivo:

- ✓ Organización del trabajo y gestión de la prevención
- ✓ Ambiente y lugar de trabajo (se incluye el trabajo con exposición a productos químicos)
 - ✓ Condiciones materiales
 - ✓ Factores individuales
- ✓ Actividades con legislación específica (Agro, Minería, Contrucción, etc)

Gestión del Conocimiento y herramientas auxiliares



La gestión del conocimiento, se basa en la importancia de la Información como sustento para la toma de decisiones, y deberá nutrirse tanto de los sistemas de gestión (mapa de riesgo, accidentalidad, estudio de riesgo por actividad, estadísticas), encuestas (como las que promueve la OISS), etc.

(Colombia y Chile avanzaron en este esquema de encuestas)

De manera tal que todo este conjunto de información componga una base única matricial (matriz única) para su análisis y trazabilidad

“en que las encuestas permiten complementar y ampliar la información disponible sobre la salud laboral, y por tanto evaluar y diseñar políticas y programas que propendan por la prevención de la accidentalidad en el trabajo y la enfermedad laboral”,

Herramientas indispensables para asegurar la calidad en la experiencia de usuario del sistema:

- ✓ Soporte multimedia
- ✓ Comunicación en tiempo real
 - ✓ Geolocalización
- ✓ Avisos y alertas just-in-time y just-in-place
 - ✓ Estadísticas en tiempo real

Análisis en un sistema de gestión



Para el análisis de los procedimientos y las condiciones de trabajo de las empresas y sus trabajadores, una solución tecnológica que permite a sus usuarios recabar y consultar la información en campo, generando la optimización de los recursos.

La tecnología aplicada a la prevención permite reconocer las condiciones de seguridad y salud en el trabajo y describir la situación actual de accidentalidad, enfermedad laboral y programas de promoción y prevención a partir de los reportes de las empresas y de las administradoras de riesgos laborales

“Estos sistemas de gestión poseen herramientas preventivas tales como las medidas correctivas que permiten reducir los accidentes y las enfermedades laborales ya que trabajan sobre el mapa preventivo y no ya sobre estadísticas fatales.”

Funcionalidades mínimas necesarias

- ✓ Realizar la identificación y la evaluación de riesgos laborales y la detección precoz de factores de riesgo y de enfermedades no transmisibles.
- ✓ La planificación de medidas correctivas sugeridas para cada riesgo identificado.
- ✓ La gestión de la prevención por medio de un mapa de riesgo dinámico.
- ✓ Mediciones de condiciones ambientales.
- ✓ Identificación de funciones y procesos (OHSAS 18000).
- ✓ Planificación de revisiones reglamentarias.
- ✓ Investigación de incidentes y accidentes.
- ✓ Gestión de un plan de emergencia y autoprotección.
- ✓ Gestión de equipos de protección individual.
- ✓ Memoria anual de la actividad preventiva.
- ✓ Indicadores de gestión.

Integración con salud ocupacional



Un sistema de gestión integral, no es tal, si no incluye las disciplinas de la prevención para la salud del trabajador.

Como resultado se obtendrían historias clínicas únicas por trabajador incluyendo el histórico de riesgos a los cuales estuvo expuesto, reconocimientos médicos, y mínimamente la detección de factores de riesgo de enfermedades no transmisibles, con la adecuada protección y confidencialidad de la información

Esta integración favorece el ejercicio de la prevención, salud y seguridad en línea, que permite anticiparse a los eventos, y generar información eficiente y trazable.

Gestión del ausentismo laboral, común y administrativo



Un adecuado sistema de gestión deberá tener la posibilidad de identificar la accidentalidad por puesto de trabajo y no solo por trabajador, de esta manera, si un determinado puesto de trabajo genera elevados índices de ausentismo, seguramente pueda tener relación con la identificación de algún riesgo no evaluado correctamente, para lo cual el sistema propondrá las medidas correctivas.

Del mismo modo deberá incluir el estudio del riesgo específico de la actividad que se desempeña.

Argentina ya desarrollo 24 manuales de buenas prácticas por actividad.

Conclusiones



Imaginar un sistema tecnológico en donde la información se estructure en una Matriz Única.

- ✓ On Line, On Time
- ✓ Mapa de Riesgos
- ✓ Indicadores Según OISS
 - ✓ Seguimiento
- ✓ Reportes y Alarmas
- ✓ Acta Digital Única
- ✓ Gestión de Capacitación
 - ✓ Gestión de EPP
 - ✓ Historia Clínica
- ✓ Control de Ausentismo
- ✓ Recomendaciones