Protocolo de intervención Psicosocial

ISO 9001
NTC GP1000
BUREAU VERITAS
Certification
CO240250 / GP0273

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Apoyo técnico

Pontificia Universidad Javeriana
Instituto de Salud Pública
Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales
Gloria H. Villalobos F.
Psicóloga Ph.D.
gvillalo@javeriana.edu.co

Avances en Colombia

ISO 9001
NTC GP1000
BUREAU VERITAS
Certification
CO240250 / GP0273

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué lugar ocupan los factores psicosociales en la agenda Colombiana de seguridad y salud en el trabajo?

Inclusión explícita de los factores psicosociales del trabajo en las políticas públicas

1
- Sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo SG-SST
- Identificación y atención de los factores psicosociales

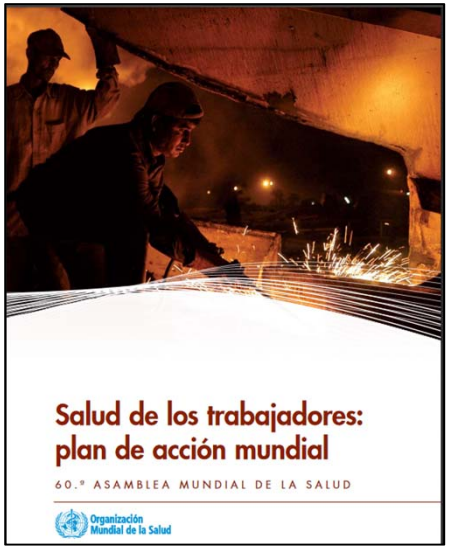
2
- Prevención del hostigamiento, la discriminación y el fomento de la equidad
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas

3
- Identificación y calificación de enfermedades de origen laboral
- Definición del accidente laboral y la valoración psicofísica para algunas ocupaciones.
- Promoción, prevención y atención en salud mental.

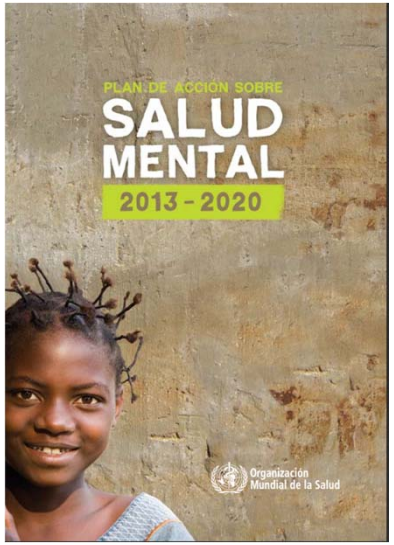
ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification C0240250 / GP0273
MINTRABAJO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué lugar ocupan los factores psicosociales en la agenda Colombiana de seguridad y salud en el trabajo?

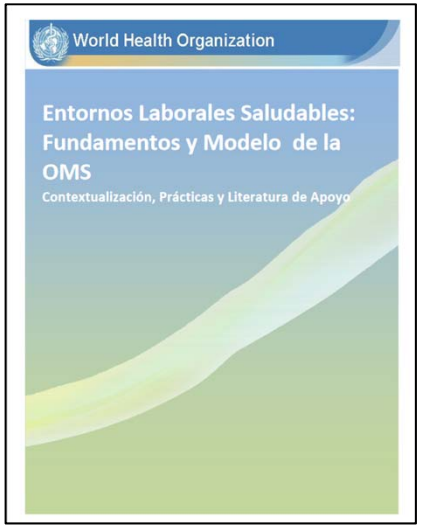
Desarrollo de planes e iniciativas acordes con las tendencias de los organismos internacionales



Plan de acción mundial sobre la salud de los trabajadores 2008-2017 OMS



Plan de acción integral sobre salud mental 2013 – 2020 de la OMS



Entornos Laborales Saludables. OMS 2010

Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo 2016

¿Qué lugar ocupan los factores psicosociales en la agenda Colombiana de seguridad y salud en el trabajo?

Acatamiento de políticas y ratificación de Convenios OIT

Comunidad Andina de Naciones

- Decisión 584 de 2004.
- Resolución 957 de 2005 de la CAN.

Organización Internacional del Trabajo
Promover un trabajo decente para todos

- Convenio C161 de 1985 referente a los servicios de salud en el trabajo. Ratif. 2001
- Convenio C111 sobre la discriminación. Ratif. en 1969.

¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

- Construcción y validación de un modelo de estudio de los factores psicosociales y sus efectos.
- Definiciones unificadas para el país.
- Criterios de valoración de los factores de riesgo según el grado de exposición.

¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

Protocolo para la determinación de origen de las enfermedades derivadas del estrés

2004 y 2014

Ministerio de Trabajo

ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification

MINTRABAJO

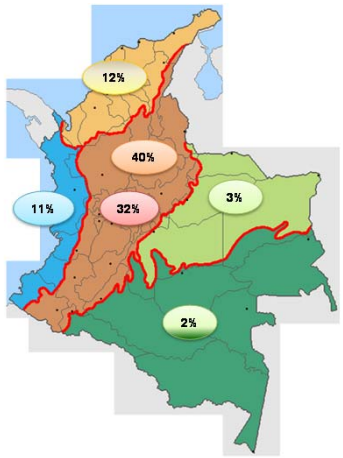
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

Batería de instrumentos para la evaluación de los factores de riesgo psicosocial

2010

Ministerio de Trabajo



ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

Conocimiento progresivo de las condiciones psicosociales en los trabajadores

Encuestas Nacionales de Condiciones de trabajo y Salud

2007 y 2013

ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

Inclusión acciones para promover la salud mental en ámbitos laborales como parte del

Plan Nacional de Seguridad y Salud en el trabajo 2013-2021

Protocolo de intervención psicosocial

ISO 9001
NTC GP1000
BUREAU VERITAS
Certification
CO240250 / GP0273

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

¿Qué hemos logrado en materia de desarrollo técnico?

Protocolos de Intervención de Factores Psicosociales y sus efectos en población trabajadora

2015-2016

Ministerio de Trabajo

Diseño de los protocolos

Fases

1. Revisión y análisis de la información nacional e internacional.

2. Construcción de los Protocolos generales de intervención de factores psicosociales y sus efectos

3. Construcción de los Protocolos específicos: Sectores económicos y efectos

4. Reuniones con expertos para discusión y socialización

5. Publicación

ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification
MINTRABAJO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Premisas fundamentales de la intervención

- Énfasis en la promoción de la salud y fomento de políticas organizacionales centradas en el bienestar y la salud intra y extralaboral.
- Prevención mediante la trasformación de las causas de la enfermedad y de los efectos adversos en el trabajo.
- Comunicación y participación de las partes interesadas.
- Respeto, ética y manejo confidencial.
- Sinergia y continuidad de esfuerzos interinstitucionales e interdisciplinares.

Premisas fundamentales de la intervención

- Factibilidad de la intervención según la realidad organizacional.
- Acciones de intervención integradas a los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo.
- Perspectiva holística de la intervención.
- Definición de roles, responsabilidades y alcances de la intervención.
- Diseño y seguimiento sistemático de los avances para empreder acciones de mejora.

ISO 9001
NTC GP1000
BUREAU VERITAS
Certification
CO240250 / GP0273
MINTRABAJO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

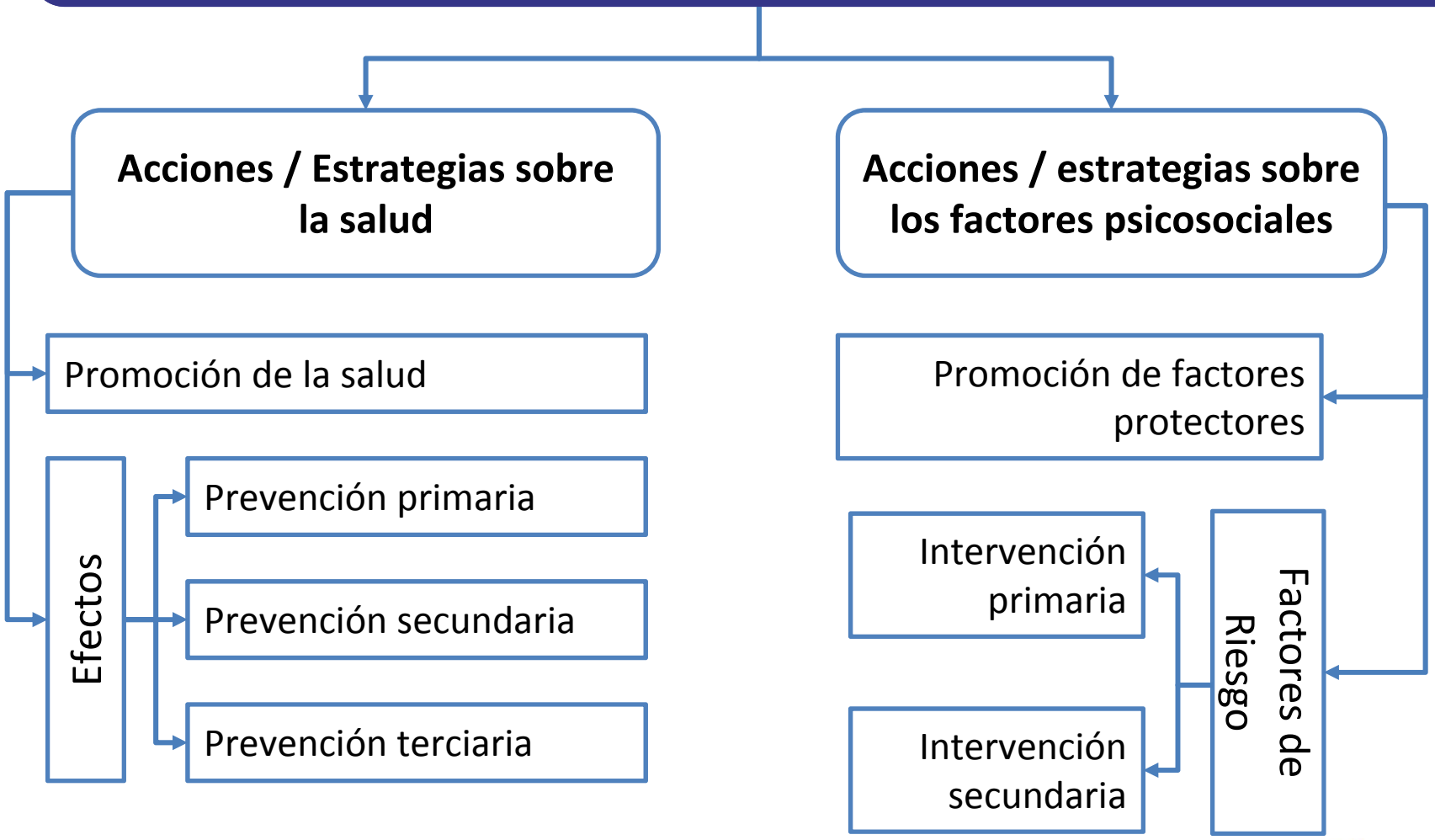
Estructura de los protocolos

ISO 9001
NTC GP1000
BUREAU VERITAS
Certification
CO240250 / GP0273

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en Población Trabajadora



ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification
MINTRABAJO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en Población Trabajadora

Guía General

Protocolos

Acciones generales

34 acciones generales

- Promoción de la salud y de factores protectores.
- Intervención de factores de riesgo.
- Prevención de efectos.

Protocolos de intervención por sector económico

6 protocolos específicos

- Admon. Pública
- Defensa
- Educación
- Financiero
- Salud y Serv. Sociales
- Transporte

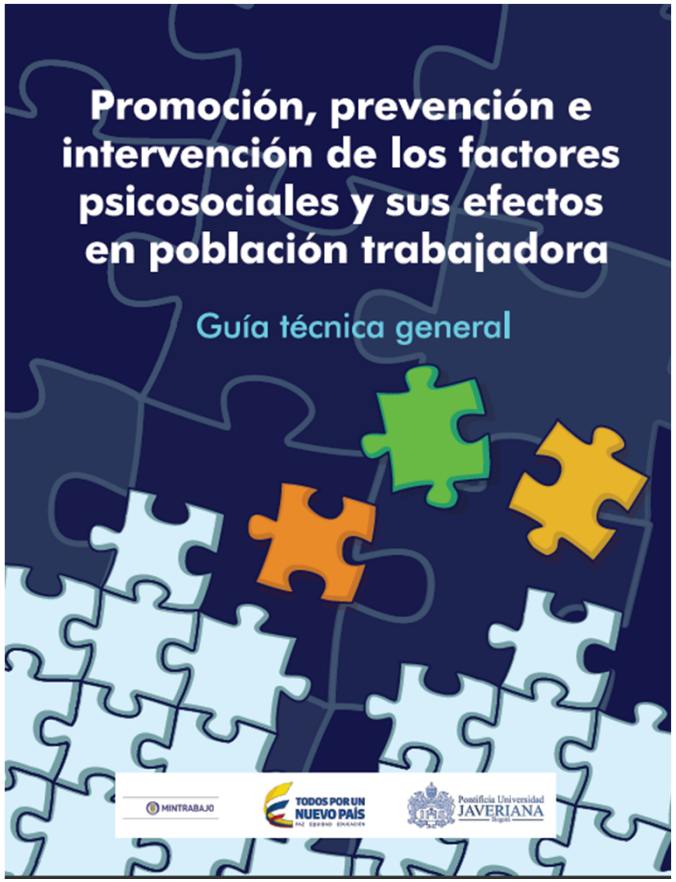
Protocolos para atención de efectos

6 protocolos específicos

- Estrés Agudo
- TEPT
- Depresión
- Burnout
- Duelo
- Acoso psicológico

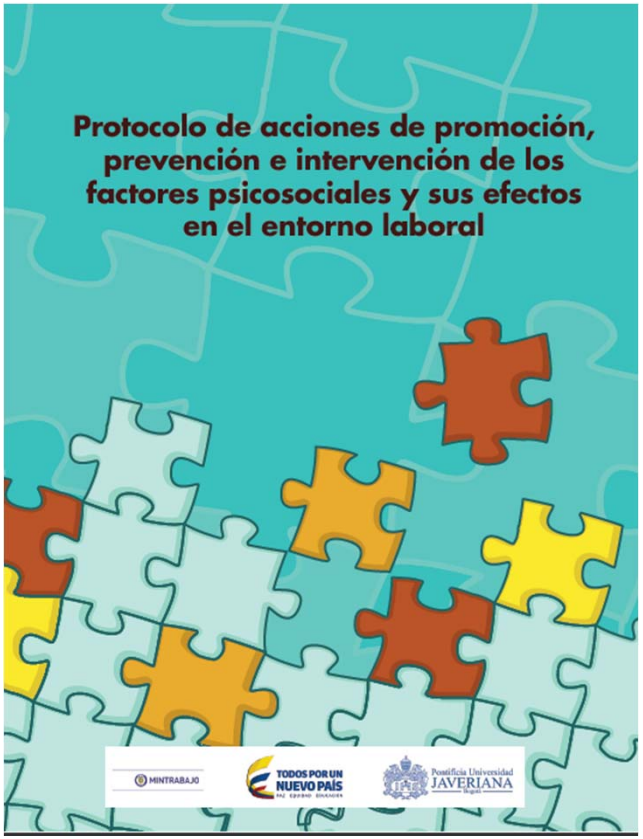
ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification
MINTRABAJO
TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Protocolos de intervención de factores psicosociales y sus efectos



Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en Población Trabajadora
2015-2016
Guía Técnica General
Ministerio de Trabajo

Protocolo de acciones generales



Protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los Factores Psicosociales y sus efectos en el entorno laboral

2015-2016

Ministerio de Trabajo

ISO 9001 NTC GP1000 BUREAU VERITAS Certification C0240250 / GP0273

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Protocolos específicos

Protocolos de Intervención de Factores Psicosociales y sus efectos por sector económico y por efectos

2015-2016

Ministerio de Trabajo

ISO 9001
NTC GP1000
BUREAU VERITAS
Certification
CO240250 / GP0273

MINTRABAJO

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

GRACIAS